

Políticas de Privacidad

Directorio de Centro de Negocios Viña

1.- Introducción

El presente documento describe la forma en que el **Directorio de Centro de Negocios Viña** (en adelante, “el Directorio”) recopila, usa, protege y comparte la información de los usuarios y empresas registradas en la plataforma web <https://directorio.cdnv.cl>. Al acceder y utilizar nuestros servicios, los usuarios aceptan los términos de esta política de privacidad.

Centro de Negocios Viña SpA. reconoce la importancia que se le debe otorgar a la protección de Datos Personales por lo que establece esta Política de Privacidad con la finalidad de describir sus procesos de recolección, uso y divulgación, además de nuestras prácticas relativas a la protección de datos personales.

De acuerdo con la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, queremos informarle sobre nuestras actividades en torno al correcto manejo de los datos, sus derechos como titular de los datos, la identidad del responsable del manejo de datos y nuestra información de contacto.

2.- Quiénes somos

Centro de Negocios Viña SpA. (en adelante “Centro de Negocios Viña”) es una sociedad con Marca Registrada en Chile, que mediante un meticuloso proceso de recopilación de datos y usos tecnológicos, busca facilitar el contacto y la comunicación de las distintas redes de negocio, accediendo a una amplia comunidad empresarial con perfiles detallados de empresas, facilitando la búsqueda de socios comerciales, proveedores o clientes potenciales.

Nuestra Política de Privacidad se aplica a todos los Suscriptores o Usuarios. Al utilizar nuestros Servicios, sus datos quedan registrados para poder ofrecerle una experiencia personalizada y ajustada a sus preferencias, sobre todo para ayudarlo a ampliar su red de contactos y a concretar oportunidades de negocios.

Para intentar proteger al máximo los datos relativos a una persona identificada o identificable, recabados en la plataforma web <https://directorio.cdnv.cl>. Centro de Negocios Viña, hace todo lo posible por aplicar una política estricta de protección de Datos Personales, incluyendo rigurosas normas de seguridad para los servicios propuestos directamente en la plataforma web <https://directorio.cdnv.cl>

Las presentes reglas de privacidad se aplican al conjunto de los Servicios ofrecidos por el Directorio de Centro de Negocios Viña, en la plataforma web disponible en el siguiente link <https://directorio.cdnv.cl>

3.- Información Recopilada

El Directorio podrá recopilar la siguiente información:

- **Información de Registro:** Nombre de la empresa, dirección, correo electrónico, teléfono, sitio web, descripción de servicios y productos ofrecidos, como a su vez, la información de contacto de sus Redes Sociales.
- **Datos de Contacto:** Nombre completo, Correo electrónico y otros medios de comunicación proporcionados por el usuario.
- **Datos de Navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, tiempo de permanencia en el sitio web y páginas visitadas.

4.- Comunicación: Cuando el Usuario crea una cuenta o utiliza ciertas funciones, aceptará por defecto recibir mensajes procedentes de otros usuarios del Directorio, de empresas o de la propia plataforma web del Directorio. Los suscriptores del Directorio podrán enviar solicitudes de información a las empresas indexadas en la plataforma web del Directorio. Si el Usuario decide enviar solicitudes de información mediante los formularios de contacto de la plataforma web del Directorio, sus datos personales, incluida su dirección de correo electrónico, y los demás datos suministrados, podrán ser visualizados por la empresa contactada. Asimismo, estos mensajes podrán ser alojados, procesados o transitar por nuestros servidores.

Si usted es el representante de una empresa registrada en la plataforma web del Directorio, la empresa Centro de Negocios Viña podrá ponerse en contacto con usted por correo, teléfono o correo electrónico, mediante los datos de contacto que nos haya compartido, aquellos puestos a disposición del público o los que poseamos para su establecimiento.

Cuando corresponda, podemos indicarle si debe proporcionarnos sus Datos Personales y por qué, así como las consecuencias de no hacerlo. Por ejemplo, puede ser necesario que divulgue ciertos Datos Personales para que podamos brindarle los Servicios.

5.- Uso de la Información

La información recopilada se utiliza para los siguientes fines:

- Registrar y mostrar el perfil de las empresas en el Directorio.
- Facilitar la comunicación entre clientes y empresas.
- Mejorar la funcionalidad y experiencia de usuario en la plataforma.
- Enviar notificaciones, actualizaciones y comunicaciones relevantes.
- Cumplir con normativas legales y de seguridad.
- Funcionamiento general de la plataforma web <https://directorio.cdnv.cl>
- Funcionamiento de los servicios para los Usuarios suscritos

- Para proporcionar nuestros Servicios, lo que incluye operar, mantener y respaldar nuestros Servicios al poner a disposición de los Usuarios y clientes nuestra base de datos en línea con detalles de contacto comercial.
- Colecta y transmisión de información administrativa y legal
- Establecimiento de estadísticas de tráfico y uso.
- Para análisis y desarrollo de productos o servicios, incluso para medir y analizar tendencias y preferencias de uso a fin de mejorar nuestros Servicios y desarrollar nuevos productos, servicios y funciones.
- Seguridad de las comunicaciones.
- Para la gestión de relaciones con clientes y proveedores.
- Organización de operaciones de prospección o de marketing.
- Para personalizar nuestros Servicios.
- Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o por cualquier otro medio disponible. Podremos enviarle emails sobre los Servicios disponibles, la seguridad, soporte o cualquier otra cuestión relativa a nuestros servicios.
- Podremos asimismo enviarle emails promocionales a la dirección de correo electrónico que nos haya suministrado.
- Los correos incluyen: Mensajes de bienvenida y mensajes interactivos para explicarle como aprovechar al máximo nuestros Servicios y las nuevas funcionalidades.
- Mensajes relativos a los Servicios: informan sobre su disponibilidad, la seguridad y otras cuestiones referentes al funcionamiento de estos.
- Mensajes promocionales: emails que pueden incluir información promocional directa o en nombre de nuestros socios.

6.- Retención de datos

Almacenamos todos los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política, o durante el tiempo que se nos solicite para realizar copias de seguridad, archivar, prevenir el fraude y el abuso, analizar, cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias, o cuando creamos razonablemente que tenemos una razón legítima para hacerlo. Los períodos de retención se determinarán teniendo en cuenta el tipo de información que se recopila y el propósito para el cual se recopiló, teniendo en cuenta los requisitos aplicables a la situación y la necesidad de eliminar la información obsoleta y no utilizada lo antes posible.

Al eliminar Datos Personales, tomaremos medidas para que dichos Datos Personales sean irre recuperables o irreproducibles, y los archivos electrónicos que contengan Datos Personales se eliminarán de forma permanente.

7.- Información de datos a terceros

a. Avisadores

El Directorio podrá compartir con terceros datos sobre el Usuario o procedentes de él, pero que no permiten su identificación personal. Éstos serán mayormente datos sobre su posición e identificadores publicitarios, con objeto de facilitar la visualización de anuncios publicitarios específicos.

b. Estadísticas de consulta

El Directorio podrá compartir con terceros datos sobre sus Usuarios bajo la forma de estadísticas de consulta, especialmente con anunciantes y distribuidores de contenidos. Por ejemplo, Centro de Negocios Viña podrá revelar el número de usuarios que haya visualizado anuncios publicitarios o que haya clicado en ellos.

c. Transferencias comerciales y reglamentarias

Centro de Negocios Viña se reserva el derecho a divulgar los Datos Personales recabados en los casos siguientes:

Transmisión de ciertos Datos Personales a empresas subcontratadas o socios comerciales de confianza, con objeto de ofrecer ciertas funcionalidades de la plataforma web <https://directorio.cdnv.cl>

d. Empresas en el Directorio

Centro de Negocios Viña podrá compartir datos procedentes del Usuario o sobre el Usuario (como su nombre y los apellidos y su dirección de correo electrónico) o sobre el uso del Servicio (por ejemplo, las empresas que consulta y aquellas con las que establece contactos) con empresas registradas en el Directorio.

El Usuario debe recordar que las empresas podrán ver su perfil cuando se ponga en contacto con ellas y que podrán recibir datos sobre las consultas que el Usuario haga a su página web indicada en el Directorio o a su correo electrónico registrado. Si el Usuario consulta la página web de una empresa.

e. Servicios de Terceros

Los Servicios pueden contener características o enlaces a sitios web y servicios proporcionados por terceros. Cualquier información que proporcione en sitios o servicios de terceros se proporciona directamente a los operadores de dichos servicios y está sujeta a las políticas de dichos operadores, si las hubiera, y que rigen la privacidad y la seguridad, incluso si se accede a través de los Servicios. No somos responsables del contenido ni de las prácticas y políticas de privacidad y seguridad de los sitios o servicios de terceros a los que se proporcionan enlaces o acceso a través del Servicio y lo alentamos a conocer las políticas de privacidad y seguridad de terceros antes de proporcionarles su Información personal.

8.- Sus opciones sobre cómo usamos y divulgamos su información

Nos esforzamos por brindarle opciones con respecto a los Datos Personales que nos proporciona. Hemos creado mecanismos para brindarle el siguiente control sobre su información:

a. **Materiales promocionales:** si no desea que el Directorio utilice su dirección de correo electrónico u otra información de contacto con fines de marketing para promocionar sus productos o servicios, puede optar por no recibir esta información comunicándose con nosotros al correo electrónico directorio@cdnv.cl

b. **Acceso, eliminación y corrección de su información:** puede comunicarse con nosotros a través del correo electrónico directorio@cdnv.cl para solicitar acceso, corregir o eliminar cualquier Información personal que tengamos sobre usted. No podemos eliminar sus Datos Personales excepto eliminando también su cuenta de usuario. Es posible que no aceptemos una solicitud de cambio de información si creemos que el cambio violaría alguna ley o requisito legal o haría que la información fuera incorrecta.

No controlamos la recopilación o el uso de su información por parte de terceros para ofrecer publicidad basada en intereses. Sin embargo, estos terceros pueden proporcionarle formas de elegir que su información no se recopile o utilice de esta manera.

9.- Privacidad de los niños

Nuestros Servicios **no** están dirigidos a niños y no recopilamos a sabiendas Datos Personales de niños menores de 18 años. Si se entera de que un niño nos ha proporcionado Datos Personales en violación de esta Política, contáctenos al correo electrónico directorio@cdnv.cl

10.- Derechos de los Usuarios Registrados.

Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder, actualizar y corregir su información.
 - Solicitar la eliminación de su perfil del Directorio.
 - Retirar su consentimiento para el uso de datos personales.
- Para ejercer estos derechos, pueden contactarnos a directorio@cdnv.cl

11.- Protección de la Información

El Directorio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o alteración. Sin embargo, no se puede garantizar una seguridad absoluta en internet.

Centro de Negocios Viña emplea diversos tipos de tecnologías para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos personales almacenados en sus servidores. Todos los datos relativos a los Usuarios son procesados en servidores protegidos contra intrusiones exteriores mediante cortafuegos.

Se aplican reglas estrictas de control de acceso con el fin de impedir accesos no autorizados, pérdidas, uso indebido o modificación de los datos personales almacenados.

El Directorio hace todo lo posible por restringir el acceso a ciertos datos a las personas que requieren el uso de dichos datos para ofrecer el servicio solicitado por el Usuario.

La seguridad y protección de su información también depende de usted. Cuando le hayamos proporcionado (o haya elegido) una contraseña para acceder a ciertas partes de nuestra plataforma web, usted es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

La transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos personales transmitidos a nuestra plataforma web. Cualquier transmisión de Datos Personales es bajo su propio riesgo.

12.- Aplicación de las presentes reglas – Atribución de competencia

a. La política de protección de Datos Personales del Directorio descrita en las presentes Políticas de uso no se aplica a:

-las webs independientes de la plataforma web <https://directorio.cdnv.cl> que hayan instalado un enlace hipertexto o un bloque de búsqueda direccionado a los servicios propuestos.

-las webs independientes de la plataforma web <https://directorio.cdnv.cl> a las que pueda accederse mediante un enlace

-las webs de socios comerciales de la plataforma web <https://directorio.cdnv.cl> que hayan integrado uno de los servicios en su web (co-branding)

-las webs de socios comerciales de la plataforma web <https://directorio.cdnv.cl> a las que puede accederse vía una integración en uno de los servicios propuestos (webs con colaboración de co-branding)

-cuando sea requerido por ley y/o autoridad competente.

Por consiguiente, Centro de Negocios Viña aconseja a sus Usuarios que lean la política de protección de Datos Personales aplicada por cada una de las webs que visiten o se registren.

b. En caso de que se produzca un problema o un desacuerdo importante entre el Usuario y Centro de Negocios Viña, las partes se comprometen a buscar una solución amistosa.

Si las partes no alcanzan un acuerdo, el tribunal competente será el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia de Santiago de Chile.

13.- Modificaciones a la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de vez en cuando para reflejar los cambios en nuestras prácticas de privacidad. Es nuestra decisión publicar cualquier cambio que hagamos a esta Política en línea. La fecha de la última revisión de la Política se identifica en la parte superior de la página. Supervise nuestro sitio web y esta Política periódicamente para verificar si hay cambios. Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que tratamos los Datos Personales de nuestros Usuarios, se lo notificaremos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta y/o mediante un aviso en la página de inicio de la plataforma web.

14.- Contáctenos

Centro de Negocios Viña es la entidad responsable del procesamiento de sus Datos Personales. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política, nuestras prácticas de privacidad o si desea ejercer sus derechos con respecto a sus Datos Personales, comuníquese con nosotros a través de uno de los siguientes métodos:

directorio@cdnv.cl o por correo postal a:

Centro de Negocios Viña SpA.

Av. 1 Norte 461, oficina 703, Viña del Mar, Chile

Además, puede comunicarse con nosotros al teléfono móvil +56 9 64297900, o al fijo +32 3205459